

Verifica Files



Verifica di base (gratuita)

Tutti i file vengono controllati gratuitamente con la verifica file di base. Qualora i file fossero errati e quindi non stampabili, i file corretti andranno ricaricati attraverso l'account personale. In caso contrario, i file verranno ritenuti automaticamente idonei dal sistema e passati direttamente in stampa.

La verifica di base controlla:

- le corrette dimensioni del documento
- che tutte le scritte siano state incorporate nel documento
- la presenza di eventuali codifiche di protezione (per es. a mezzo password)
- se i file sono incompleti o danneggiati
- la corretta quantità di pagine trasmesse (non riguarda la paginazione o la corretta sequenza delle pagine)
- il corretto numero di colori particolari/canali di colore (per prodotti che prevedono necessariamente colori speciali/determinata quantità di canali di colore)

Verifica file professionale (5,00 euro + IVA)

La verifica file professionale è una prestazione aggiuntiva a pagamento che può essere richiesta per ogni ordine.

La verifica professionale controlla:

- le corrette dimensioni del documento
- che tutte le scritte siano state incorporate nel documento
- la presenza di eventuali codifiche di protezione (per es. a mezzo password)
- se i file sono incompleti o danneggiati
- la corretta quantità di pagine trasmesse (non riguarda la paginazione o la corretta sequenza delle pagine)
- il corretto numero di colori particolari/canali di colore (per prodotti che prevedono necessariamente colori speciali/determinata quantità di canali di colore)
- la corretta impostazione dello spazio di colore
- la risoluzione
- la presenza di elementi bianchi dove la funzione di sovrastampa sia stata attivata

Dopo l'esecuzione della verifica professionale verrà inviato esito via e-mail.

Se i file corrispondono alle nostre indicazioni, andranno in stampa. In caso contrario, la e-mail che invieremo riporterà la descrizione degli errori rilevati con la richiesta, dopo la loro correzione, di un nuovo caricamento dei file.

Se la e-mail trasmessa riporta solo avvisi (errori di minore entità), ha la possibilità di un nuovo invio di file oppure di dare l'autorizzazione alla stampa con i file già a disposizione. In quest'ultimo caso però non ci assumeremo alcuna responsabilità sul risultato di stampa.

I tempi di consegna riportati per i vari prodotti valgono solo a partire dalla registrazione in ingresso dei file corretti o dell'autorizzazione alla stampa. Ne consegue che, in caso di file errati, il termine di consegna viene eventualmente posticipato.